

PRAGMATA TES OIKONOMIAS

VIII

Recenzenci 2014 r.

Brygida GRZEGANEK-WIĘCEK	(Akademia Wychowania Fizycznego im. J. Kukuczki w Katowicach)
Marek SZAJT	(Politechnika Częstochowska)
Liliane JODKOWSKI	(Hochschule für Technik und Wirtschaft, Berlin)
Agnieszka BEM	(Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)
Yuliya ULASIUK	(Brzeski Państwowy Uniwersytet Techniczny)
Julius RAMANAUSKAS	(Uniwersytet Kłajpedzki)

PRACE NAUKOWE
AKADEMII IM. JANA DŁUGOSZA W CZĘSTOCHOWIE

**PRAGMATA
TES
OIKONOMIAS**

VIII

**Redakcja naukowa
PAULINA UCIEKLAK-JEŻ**



Częstochowa 2014

Rada Naukowa
prof. zw. dr hab. Walenty OSTASIEWICZ (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)
– przewodniczący;
prof. dr hab. Zofia MIELECKA-KUBIEŃ (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach);
prof. zw. dr hab. Antoni KOŻUCH (Wyższa Szkoła Oficerska Wojsk Lądowych we Wrocławiu);
doc. RNDr. Zuzana HAJDUOVÁ (Uniwersytet Ekonomiczny w Bratysławie);
prof. Tatyana LIPAI (Białoruski Państwowy Uniwersytet Rolniczo-Techniczny w Mińsku);
prof. dr hab. Siergiej SOLODOWNIKOW (Brzeski Państwowy Uniwersytet Techniczny)

Redaktor naukowy
Paulina UCIEKLAK-JEŻ

Redaktor statystyczny
Paulina UCIEKLAK-JEŻ

Sekretarz redakcji
Ewa KSIAŻEK

Redaktorzy językowi
Paulina PIASECKA, Michael BALDWIN

Redaktor naczelny wydawnictwa
Andrzej MISZCZAK

Korekta
Dariusz JAWORSKI

Redakcja techniczna
Piotr GOSPODAREK

Projekt okładki
Sławomir SADOWSKI

© Copyright by Akademia im. Jana Długosza w Częstochowie
Częstochowa 2014

PISMO RECENZOWANE

Wersja elektroniczna czasopisma dostępna na stronie: <http://mp.ajd.czyst.pl/~p.ucieklak-jez/>

Punktacja za publikację naukową w roczniku „Pragmata tes Oikonomias”
według wykazu czasopism MNiSW z 2013 roku – 5 punktów

ISSN 2300-2999

Wydawnictwo im. Stanisława Podobińskiego
Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie
42-200 Częstochowa, ul. Waszyngtona 4/8
tel. (34) 378-43-29, faks (34) 378-43-19
www.ajd.czyst.pl
e-mail: wydawnictwo@ajd.czyst.pl

Spis treści

Słowo wstępne	9
Urszula BALON	
Badanie zachowań konsumentów w zakresie składania reklamacji	11
Anna BARCIK	
Współpraca nauki i gospodarki w teorii i praktyce biznesu	25
Bartosz BARTNICZAK	
Jakość życia na obszarach wiejskich na pograniczu polsko-niemieckim w świetle wyników badań ankietowych	33
Ewa BITNER	
Zmiany w zarządzaniu kapitałem ludzkim w organizacjach usługowych	51
Joanna DZIADKOWIEC	
Preferencje konsumentów usług gastronomicznych	63
Brygida GRZEGANEK-WIĘCEK, Romuald SZOPA, Dariusz WIĘCEK	
Tradycyjne i innowacyjne modele pracy we współczesnych organizacjach	75
Justyna GRZEŚ-BUKŁAHO	
Analiza zmian w zakresie atrakcyjności nieruchomości mieszkaniowych na rynku pierwotnym Białegostoku	87
Monika JAKUBIAK	
Oczekiwania pracodawców wobec absolwentów kierunków ekonomicznych w dobie przemian rynku pracy	99
Lilianna JODKOWSKA	
Sprawiedliwość społeczna społecznej gospodarki rynkowej w Niemczech – teoria i praktyka	111
Jacek KAMIŃSKI	
Marketing a społeczeństwo – obszary oddziaływania – bariery badania	129
Tomasz KARKOWSKI	
Komerccjalizacja i prywatyzacja szpitali w perspektywie dostarczania świadczeń zdrowotnych	143

Waldemar KARPA, Joanna LEŚNIEWSKA Efficiency of Health Care Systems: Stochastic Frontier Analysis Including Innovation Component	159
Dariusz KŁAK Organizational Dimension of Management of Human Capital Selection Process	169
Antoni KOŻUCH, Ewa KSIAŻEK Spółdzielnia socjalna jako forma przedsiębiorstwa społecznego	181
Tatyana LIPAI, Natalia TCHANTURIA, Tamar BERIDZE, Shorena METREVELI Priorities of Implementation of Households' Consumption Function	191
Marcin LIS, Sabina RATAJCZAK Jakość funkcjonowania systemu edukacji w okresie rosnącej globalizacji	199
Luiza MAŃKOWSKA-WRÓBEL Podstawowe problemy gospodarowania wodami opadowymi i roztopowymi na terenach zurbanizowanych	209
Marian MROZIEWSKI Społeczna efektywność jako podstawa rozwoju Unii Europejskiej	221
Wanda NAGÓRNY Wybrane aspekty zarządzania w małych i średnich przedsiębiorstwach w Polsce	239
Lidia OGIELA Inteligentne systemy zarządzania informacją wspomagające procesy zarządzania przedsiębiorstwem	251
Janusz PAWŁOWSKI Kompetencje w zasobach przedsiębiorstwa	261
Michał PTAK Jakość życia na pograniczu polsko-niemieckim w świetle badań ankietowych	271
Michał ROMAN Rachunkowość gospodarstw agroturystycznych województwa podlaskiego	283
Anna RUNGE Demograficzno-społeczne uwarunkowania rynku pracy w regionie częstochowskim	293
Joanna SNOPKO Nowoczesne systemy motywacyjne pracodawców i pracobiorców	307

Сергей Ю. СОЛОДОВНИКОВ	
Цивилизация, культура, экономическая система общества и институциональные матрицы: категориальная субординация	323
Danuta SZWAJCA	
Rola społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstwa w budowaniu jego reputacji	341
Agnieszka SZYMANKOWSKA	
Ewolucja zarządzania zasobami ludzkimi we współczesnej organizacji	353
Katarzyna ŚWIETLA, Krzysztof JONAS	
Zapewnienie wysokiej jakości informacji pochodzących z rachunkowości w świetle planowanej deregulacji usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych	363
Monika ŚWIETLIŃSKA	
Zrównoważony łańcuch dostaw żywności – studium przypadku	373
Paulina UCIEKLAK-JEŻ, Agnieszka BEM	
Happy and Long Life of the Elderly	383
Julia WLASIUK, Maria TSUKANOVA	
Measures of Regulation of World Economic Crisis Effect on Small Business ...	393
Katarzyna ZIĘTEK-KWAŚNIEWSKA	
Etyczne aspekty finansowania przedsiębiorstw kredytem kupieckim	405

Słowo wstępne

Do rąk Czytelników oddajemy ósmy już numer periodyku „Prace Naukowe Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie. Pragmata Tes Oikonomias”, w którym zamieszczono 33 artykuły naukowe. Czasopismo wydawane jest od 2006 roku, przez kolejne lata jego charakter ewoluował, osiągając status periodyku o charakterze ponadnarodowym, w którym Radę Naukową stanowią znani w świecie badacze. Artykuły zamieszczane w roczniku publikowane są zarówno w języku polskim, jak i w językach obcych (angielskim, rosyjskim).

Niezmieniona jednak pozostała tematyka publikacji, którą wyraźnie nakreślił prof. Walenty Ostasiewicz w słowach:

Ta nowa seria prac naukowych wydawanych przez Akademię im. Jana Długosza w Częstochowie, jak sugeruje jej grecka nazwa, poświęcona jest publikacji prac dotyczących **ekonomii**, tzn. wszystkich rzeczy, spraw i produktów naukowych dotyczących umiejętnego gospodarowania nie tylko w ramach gospodarstwa rodzinnego, ale także w ramach kolonii takich gospodarstw, którą Arystoteles nazwał społeczeństwem.

Pragnę złożyć serdeczne podziękowania Recenzentom czasopisma – za rzetelność opracowania szczegółowych opinii; Władzom Uczelni i Wydawnictwu AJD dziękuję za wspaniałe warunki współpracy oraz stałe dążenie do udoskonalenia czasopisma, podniesienia jego jakości oraz umocnienia naukowej rangi.

PaulinaUcieklak-Jeż